

実施報告書：添付資料 指定管理者による施設の管理運営状況
令和6年度 那覇市繁多川公民館の管理運営状況

1 施設概要

(1) 公の施設名	那覇市繁多川公民館																					
(2) 設置の目的	①市町村その他一定区域の住民のために、実際生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的とする。																					
(3) 設置年月日	平成16年11月25日																					
(4) 規模、構造等	①敷地面積：1,632.00 m ² ②建築面積： m ² ③床面積：1,151.66 m ² ④構造：鉄筋コンクリート4階建 ⑤施設：研修室(2) 実習室(1) 和室(1) ホール(1) その他(エレベータ1基)、雨水利用設備、屋上緑化広場																					
(5) 建設費	746,600,000円																					
(6) 指定管理料	109,135千円(総額)																					
(7) 利用料金	①施設使用料 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">部屋区分</th> <th colspan="2">使用料(円/時間)</th> </tr> <tr> <th>室料</th> <th>冷房料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ホール</td> <td>930円</td> <td>300円</td> </tr> <tr> <td>研修室1</td> <td>320円</td> <td>100円</td> </tr> <tr> <td>研修室2</td> <td>240円</td> <td>100円</td> </tr> <tr> <td>実習室</td> <td>400円</td> <td>100円</td> </tr> <tr> <td>和室</td> <td>240円</td> <td>100円</td> </tr> </tbody> </table>		部屋区分	使用料(円/時間)		室料	冷房料	ホール	930円	300円	研修室1	320円	100円	研修室2	240円	100円	実習室	400円	100円	和室	240円	100円
部屋区分	使用料(円/時間)																					
	室料	冷房料																				
ホール	930円	300円																				
研修室1	320円	100円																				
研修室2	240円	100円																				
実習室	400円	100円																				
和室	240円	100円																				
(8) 指定管理者	特定非営利活動法人 1万人井戸端会議																					
(9) 指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日																					
(10) 所管部署	教育委員会生涯学習部 生涯学習課生涯学習G 担当者：仲村																					

2 指定管理者が行う主な業務

(1) 管理運営業務	①施設利用に関する業務 ②利用料金に関する業務 ③施設等の利用に伴う窓口業務に関する事 ④施設や備品等の維持管理に関する事 ⑤緊急時及び災害時の対応に関する業務
(2) 企画運営業務	①学級・講座の事業実施に関する事 ②地域コーディネーターとしての役割に関する事

	③真和志地区の地域づくりに関すること
(3) 自主運営事業	自主事業を実施する。

3 利用状況

年度	内容	利 用 内 容														利用者数計	
		グループ活動		講座学級		展示会		講演会		研修会		その他		出前講座			
		回	人	回	人	回	人	回	人	回	人	回	人	回	人	回	人
委託管理	H21	2,141	21,899	73	1,371	17	7,927	0	0	9	20	525	16,648		1,753	2,765	48,051
	H22	1,944	22,265	8	186	27	10,489	11	830	27	42	520	15,867		2,579	2,537	50,066
	H23	1,940	24,750	98	985	110	20,256	7	317	14	34	417	5,383		4,567	2,586	52,039
	H24	1,922	21,887	58	1,761	66	11,374	2	120	41	46	439	8,172		6,213	2,528	43,782
	H25	1,982	21,066	47	4,136	223	13,642	7	441	17	16	510	7,212		5,394	2,786	46,662
	H26	2,289	23,175	90	4,743	351	13,269	3	164	16	28	451	9,571	20	5,104	3,517	56,306
指定管理	H27	2,353	28,661	80	3,395	306	16,954	5	155	12	12	123	6,510	22	7,292	2,901	63,089
	H28	2,496	32,891	10	2,518	361	17,380	4	220	14	40	101	3,688	47	3,031	3,130	60,129
	H29	2,521	27,229	10	2,413	343	16,908	3	102	29	56	241	5,190	60	6,711	3,304	59,117
	H30	2,318	25,921	13	3,373	341	15,800	6	545	8	33	44	3,412	51	3,954	2,898	53,337
	H31	2,052	22,045	13	3,680	340	14,232	1	50	12	42	387	7,953	62	5,890	2,986	54,278
	R 2	980	8,480	89	1,100	237	4,132	2	78	15	58	305	2,996	29	3,580	1,657	20,949
	R3	992	8,272	51	754	197	2,202	10	246	10	89	428	14,312	21	2,053	1,709	27,928
	R4	1,845	17,761	103	2,920	341	2,077	8	451	9	60	386	10,628	-	-	2,692	33,899
	R5	1,983	20,099	208	4,173	342	2,259	5	381	1	11	345	5,259	30	5,347	2,914	37,529
	R6	2,144	24,499	121	2,648	346	3,302	2	86	7	31	344	3,667	35	5,579	2,964	34,233

4 管理運営状況

項 目	業務の内容
維持管理業務	① 公民館利用者数 34,233名 ※出前講座含む ② 自ら考え行動する市民グループ 47団体→48団体、756名→786名 ③ 継続的な自治会等コミュニティ連携・サポート数 目標30件 実績12件 ④ 利用者アンケート満足度 目標90%で高い評価 →83%(2022)→84%(2023)→95%(2024)→91%(2025) ⑤ 講座からコミュニティビジネスへの波及・発展1件

企画運営業務	① 食と運動の健康講座 ② 子育て・親支援ネットワーク事業 ③ 防災・見守りネットワーク事業 ④ 学校・自治会連携 あたいぐわープロジェクト ⑤ 公共施設子どもの居場所事業
--------	--

5 収支状況

(単位：円)

区分	委託管理	指定管理										
	H26年度 (決算)	H27年度 (決算)	H28年度 (決算)	H29年度 (決算)	H30年度 (決算)	H31年度 (決算)	R2年度 (決算)	R3年度 (決算)	R4年度 (決算)	R5年度 (決算)	R6年度 (決算)	
収入	指定管理料(委託料)	3,108,000	20,267,000	20,225,000	20,225,000	21,416,000	21,614,292	21,659,814	21,827,000	21,827,000	21,876,131	22,245,000
	利用料金	0	750,000	795,440	784,670	682,090	654,810	370,590	295,190	590,430	655,030	641,790
	自主事業収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	60,000	116,896	143,851	186,502	244,155	747,226	961,041	323,742	300,908	167,873
	合計①	13,108,000	21,077,000	21,137,336	21,153,521	22,284,592	22,513,257	22,907,800	23,083,231	22,741,172	22,832,069	23,054,664
支出	人件費	11,312,252	16,820,995	17,096,145	17,251,698	17,719,044	17,647,634	17,829,421	18,541,689	18,682,463	18,553,369	19,656,256
	事業費	458,014	1,059,368	606,709	556,175	715,471	601,361	677,759	623,298	540,644	614,209	682,356
	公民館運営費	0	1,106,637	621,063	666,427	1,085,534	942,250	1,273,657	1,343,524	1,044,166	992,470	1,114,856
	管理運営費	1,337,806	2,090,000	1,957,975	1,852,200	1,775,363	2,083,000	2,104,000	1,477,513	1,477,513	1,477,513	1,557,513
	その他	0	0	897,200	923,200	1,044,600	1,300,000	1,200,000	1,300,000	1,300,000	1,300,000	1,238,300
	合計②	13,108,072	21,077,000	21,179,092	21,259,700	22,340,012	22,574,245	23,084,837	23,286,024	23,044,786	22,937,561	24,249,281
収支①-②	-72	0	-41,756	-106,179	-55,420	-60,988	-177,037	-202,793	-303,614	-105,492	-1,194,618	

6 利用者満足度状況

	対象人数 約 250 人 (件) 回答者数 171 人 (件) 回答率 68%
(1) 満足度評価	①大変満足 58% ②満足 33% ③普通 9% ④やや不満 1%

	⑤大変不満 0%
(2) 主な意見等の内容	対応内容等
駐車場が欲しい	最も意見が多い。敷地内では用意ができないが、必要に応じて臨時で企業から借りるなどして対応する。
和室に暖房を入れてほしい。点字ブロックを直してほしい。	利用団体連絡会費用などで検討してもらい冬季の利用時に借用できるようにするなど検討する。点字ブロックは場所を特定し適切な処置を行う。
個人からでもできるお知らせコーナーがほしい	掲示板にはそういったリクエストがある時は対応しているが、遠慮している方がいらっしゃるかもしれない。サークル活動や地域住民のチャレンジを応援できるようコーナーを設ける等検討する。

7 住民サービス向上等への取組

独自事業（自主事業等も含む）	利用者等からの評価・意見等
登校渋りの児童、生徒の居場所づくり等	<p>保護者 行く場所があり安心です。中学卒業後の不安もあります。</p> <p>当事者 安心できる場所で勉強できた方がいい。友達がいるからいい。</p>

8 指定管理者導入の効果（本市の記入）

(1)住民サービス向上の施策について具体的に記入する	<p>①ホームページにおいて、ブログ、YouTube（無料動画配信）のほか、公民館へのアクセス方法や施設予約情報をわかりやすく掲載。用具借出書をダウンロードできる機能もあり、インターネット広報の充実が図られている。また、定期的に発行している広報誌を新聞販売所の協力を得て、無料折り込みで地域世帯への配布に加え、LINE等のSNSを活用した講座情報の周知など、地域へのきめ細やかな情報発信と利用促進を行い施設サービスの向上が図られた。</p> <p>②地域課題や市民ニーズに対応した公民館講座・事業を展開。</p> <p>③公民館利用者や地域のすぐりむんによる企画・実施のもと、「あたいぐわープロジェクト」を実施し、地域の特性や強みを活かした取組みにより、地域活性化にも寄与している。</p>
(2)経費削減効果等の施策について具体的に記入する	<p>①人件費や管理費の経費節減</p> <p>②自ら考え行動する市民グループの育成で児童・地域住民がボランティアに関わる等、協働のまちづくりに寄与した。</p>
(3)その他	これまで、全国公民館報コンクール、地域再生大賞等の受賞をするなど、全国の公民館の模範ともなっている。

9 実地調査の状況（本市の記入）

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> ①定期調査 <input type="checkbox"/> ②随時調査 <input type="checkbox"/> ③その他
-------	--

実施年月日	令和7年6月19日(木)午後3時～午後5時
主な調査項目	①業務履行の検査 ②財務状況の検査 ③管理運営状況の検査 ④書類及び備品等の整備状況
主な調査理由	①モニタリングの実施基本要項に基づく調査 ②施設管理状態、備品等の点検
調査結果及び特記事項	①公民館の設置目的及び協定書、仕様書に基づいた管理運営、事業展開ができています。 ②地域の資源や課題を見える化し、その情報を地域内で共有する役割も担っており、地域の生涯学習の拠点だけでなく、自治や協働の活動に欠かせない存在となっている。また、公民館の事業を通して、障がいのある方、LGBTの方が過ごし、表現する場ともなっている。
実施していない場合の理由	

10 モニタリング評価（本市の記入）

(1) モニタリング評価	①優良 ②良好 ③可 ④要改善
(2) 評価点	95.1%
(3) 理由	①指定管理者のノウハウを活かし地域との繋がりを大事にしながら安定した運営を行っている。 ②職員各自が高い意識を持ち、また、多様なネットワークを活かして地域、学校、自治会や専門機関、NPO団体等と連携し、市民ニーズや地域課題を的確に把握しながら魅力ある講座・事業が実施されている。 ③地域の特性を踏まえた地域課題の設定やそれに対する取り組みが、全国の公民館の模範として、県内外から高く評価されている。 ④識名小地域連携室に職員を配置し、学校と地域の連携を促進し、公民館事業への波及効果等もみられる。
(4) 課題、改善・是正等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 定期サークルの活性化や新規のサークル立上げ支援等の充実・強化の継続が課題である。 ・ 報告書類（月報）について、前年度より提出の遅れは減っているものの期限後の提出も散見しているため、引き続き、改善に努めること。 ・ 備品台帳について、過去に登録したものも含めて、設置場所等の記載漏れがあるため、改善に努めること。