

利用者みなさまへ
 いつも繁多川公民館をご利用いただきありがとうございます。
 本公民館をご利用の皆さまからのご意見を今後の管理運営に反映するため、
 アンケート調査を実施しています。
 お忙しいところ恐れ入りますが、アンケートにご協力をお願いいたします。

Q1. あなたについてお聞きします。(該当するところを○で囲んで下さい。)

性別 男(25)・女(93)・答えたくない(0)・未回答(11)

年齢 10歳未満(6)・10代(15)・20代(0)・30代(3)・40代(5)・50代(5)・60代(14)・70代以上(81)

職業 会社員(3)・パート、アルバイト(10)・公務員(0)・自営業(7)・学生(16)・主婦(夫)(34)・無職(42)・その他(11)・未回答(6)

お住まい 那覇市内(107)(字名:寄宮(1)古島(1)古波蔵(1)高嶺(1)三原(5)山川町(1)識名(7)若狭(1)首里(7)石嶺(2)小禄(1)松川(3)上間(3)上之屋(1)真嘉比(1)真地(3)仲井真(1)長田(1)汀良町(1)天久(1)泊(1)繁多川(48)樋川(2)牧志(3))・那覇市外(17)(市町村名:宜野湾(2)西原町(4)南城市(4)南風原(4)八重瀬(1)豊見城(1)北谷(1))・県外(1)・未回答(4)

利用施設 ホール(8)・会議室(研修室1、2)(50)・実習室(38)・和室(10)・2階ロビー(13)・広場(0)・未回答(10)

利用頻度 週5回以上(13)・週1~3回程度(70)・月1~2回程度(25)・年1~2回程度(9)・未回答(12)

利用期間 はじめて(9)・1年未満(24)・3年未満(37)・5年未満(13)・5年以上(41)・未回答(5)

Q2. 繁多川公民館の運営・管理についてお聞きします。

(該当するところを○で囲んで下さい。)

(5:大変満足 4:やや満足 3:普通 2:やや不満 1:大変不満)

質問項目	評価	理由・感想等をご記入ください
開館日・開館時間 (祝祭日・年末年始以外は開館 開館時間 9時~22時)	5(74) 4(30) 3(16) 2(0) 1(1) 未(8)	・4月からの開館時間 ・いい? ・いいぐらいの時間だと思う ・この時間帯で大丈夫です ・どこにかいてあるかわからない ・もうちょっと早めに開館して欲しい ・よい ・わかりやすい ・学校がおわってあそぶときすぐはいれるから ・思いつかない ・時間厳守なので使用して気持ちがいい!! ・時間通り ・常に時間通り ・適当です ・土日の印刷ができないこと。平日の対応はOK ・土日祝祭日の警備の方の対応が良い。 ・不満なし ・良い

令和7年度 那覇市繁多川公民館利用者アンケート

<p>利用手続きの容易性</p>	<p>5(63) 4(34) 3(19) 2(0) 1(0) 未(12)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・かいてあるからわかりやすい ・すぐに入れる ・ほかの人もいっしょにかいているから ・やりやすい ・よい ・楽。名前などを書くだけでいい ・簡単でやりやすい ・自販機が使いやすい。職員が親切 ・対応の良さ ・誰でも利用できるのいいです ・適当です ・不満なし ・良い
<p>利用料金</p>	<p>5(66) 4(23) 3(24) 2(2) 1(0) 未(14)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示板の表示に書かれてとてもいいです ・時間通り ・できるだけ安ければいいが ・適当 ・ふつうのねだん ・適当 ・ない ・不満なし ・良い ・よい ・料金をアップしてもよいです ・いいぐらい
<p>施設内のわかりやすさ (表示案内・掲示物など)</p>	<p>5(69) 4(30) 3(21) 2(0) 1(0) 未(9)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・いつやったなどがわかる ・ごちゃごちゃ ・だいたいわかりやすい ・よい ・よくわかる ・わかりやすい ・階段の近くにいろいろな説明とか書いてあってとても分かりやすい ・掲示物や案内良い ・券売機の表示が慣れないと間違いやすい ・見たらすぐにわかるから ・職員の皆様の意気込みと優しさが感じられます ・申し分ないです ・適当です ・不満なし ・良い
<p>施設利用の利便性 (交通の便・バリアフリー)</p>	<p>5(38) 4(24) 3(37) 2(11) 1(2) 未(17)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・エレベーターがあるのがいい ・お家からちかいからきやすい ・ちゃんと整備されていい ・トイレなどもあり使いやすい ・よい ・坂おおい ・私自身は500mしかない ・西原町からタクシー利用のため ・週に1回使っている ・駐車場。バスの便(運行状況)が悪い ・駐車場があつたら助かる ・駐車場があつてほしい。狭いし駐車場があると もときやすいかと思えます。 ・駐車場があるとありがたいです ・駐車場がない

令和7年度 那覇市繁多川公民館利用者アンケート

		<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場がない。バスの便が悪い ・駐車場がないこと ・駐車場がないのが不便 ・駐車場がもっとあるといいと思います ・駐車場が広がったら良いね。 ・駐車場が問題 ・駐車場が欲しいです ・駐車場の件、台数が限られていて不便！！ ・利便性は良いです ・良い
<p>施設の清潔さ(清掃等)</p>	<p>5(66) 4(33) 3(15) 2(0) 1(1) 未(13)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・1階のトイレきたない ・ちゃんとそうじされていてきれいにされている ・トイレがきれいで子どもが嫌がらずありがたいです。 ・トイレが流されていない。トイレットペーパーがさんかく× ・ふつうにすわったりさわったりできるから ・ぽいすてする人がいます(外) ・ポイ捨て多い ・ゆかもてんじょうもピカピカ ・よい ・皆気を使っている ・見回してもゴミが見当たらない ・清潔です ・全体的にきれいでいいです ・掃除OK ・良い ・綺麗
<p>設備、備品などの整備</p>	<p>5(60) 4(30) 3(24) 2(0) 1(0) 未(14)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・イスはOK。机は難あり(勝手に面が降りたりする) ・がようしとかそういうのがつかえる ・ちがう部屋の机が混ざっている。数がまちまち(研修②はいつも多いので他が不足している)。 ・もう少し遊ぶようなものがほしい ・よい ・何の不自由もない ・危なくない ・今時、和室トイレを自宅に設置する人はいない。掃除の簡単さや設備費が安い。しかし上記理由で設計が悪い。 ・設備されてます ・自販機あたらしく。下にネズミがいる。 ・他の公民館と比べると歴史物や子供が遊べる物もそろって、公民館のみなさんが寄り添ってくれることがいいです。 ・不満なし ・良い

令和7年度 那覇市繁多川公民館利用者アンケート

<p>職員の対応(説明など)</p>	<p>5(84) 4(21) 3(9) 2(1) 1(0) 未(13)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明していただいています ・たぶんいいと思う ・とてもやさしくてわかりやすい ・とても素晴らしい ・みなさんやさしいです ・やさしい ・やさしいから ・やさしくせつめいしてくれる ・よい ・職員の皆様は親切で対応もとてもいいと思います ・説明が良い。印刷等のアドバイスが丁寧。 ・全員あかるく接してくれるのでうれしいです ・大変よろしいです ・同じになりますが、他の公民館と比べると職員のみなさんは一般人に寄り添って笑顔もステキです。 ・良い
<p>講座・イベントなど</p>	<p>5(62) 4(34) 3(15) 2(1) 1(1) 未(14)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント多くて楽しい ・お化け屋敷 ・でたことがあるから ・とても楽しくていいと思う ・ながしそーめんとかしゃぼん玉とかができる ・なかなか利用できないが案内を見ると充実しているのが分かる ・もっと体を動かしたい ・よい ・一般人が来やすいように講座・イベント掲示されていていいです。 ・楽しい ・少ない気がする。 ・様々な楽しい催しが年中ギッシリです ・利用していないので ・良い ・良好です
<p>総合的な満足度</p>	<p>5(67) 4(33) 3(15) 2(0) 1(0) 未(13)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます ・よい ・楽しい ・言葉が思いつかなくて申し訳ありません。 ・自治会とのコラボがよく地域の活性化になっている ・色々な人と交流できる ・年代問わず皆の居場所、地域のハブになっていると感じました。 ・満足しています。 ・満足です。 ・良い

Q3. 繁多川公民館の管理運営について、上記質問以外にお気づきの点がありましたらご記入ください。

令和7年度 那覇市繁多川公民館利用者アンケート

- ・4月からの時間に対応に協力
- ・いつも心地よく使わせてくださりありがとうございます。
- ・こうみんかんでスライムがしたい！
- ・ずっと繁多川にあってほしい
- ・トイレを便座式にしてください！
- ・なし
- ・ほしぞら・首里の公民館も利用していますが、挨拶も含めて来客の方に対するの対応が一番いいと思います。付近の子供達の面倒や受験生への面接もやってくれる程の気遣いが素晴らしい。
- ・まだまだ来て、半年ちよいなので、よろしく願います。
- ・みんなでおおなわしたい
- ・運営外、駐車場がない
- ・近くに駐車場が欲しい
- ・掲示物を交換しながら、沖縄語の常時掲示をしてほしい。
- ・公民館スタッフの顔写真(似顔絵)つきの自己紹介ポスター等を事務所近くか階段に出したら親しみが持ちやすいと思います。
- ・今後ともよろしく
- ・今年もよろしく願います。
- ・職員が協力しあって行事もスムーズに行っている様子なので、公民館活動は皆が楽しく老人～子ども達集まれる場所としてはよい場所だと思います。
- ・職員の方々が相談にのっていただき、ありがたいです。子供達がイキイキしているように見えて、いごちが良さそうです。
- ・親切丁寧な対応に感謝しています
- ・地域の方々がつながる場となっていてとてもステキな運営をされていると感動しています。
- ・地域活動に感心しています
- ・駐車場があればよい
- ・駐車場がないのが不便
- ・駐車場が欲しい(料金がでてかまわない)
- ・駐車場のスペースが少ない。
- ・駐車場はないか、
- ・駐車場を増加させて
- ・特にありません
- ・特にありません
- ・特にない
- ・有料で良いが近くに駐車場の確保をしてほしい。上記のトイレの件と駐車場のなさが設計としては10点満点中1～2点である。市にこの事は今後作られるかもしれない公民館のためにぜひ伝えてほしい。
- ・冷水機増やしてほしい

以上でアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。